



**UMOWA UBEZPIECZENIA POTWIERDZONA POLISĄ nr 4206000002
DLA KLIENTÓW OTI SP. Z O.O.**

Wszyscy klienci biura podróży **OTI Sp. z o.o.** objęci są ubezpieczeniem **Travel Protect** na wyjazdy zagraniczne dla klientów organizatorów turystyki firmy **Colonnade Insurance S.A.**

W przypadku konieczności skorzystania z pomocy medycznej prosimy o kontakt z Centrum Assistance i powołanie się na nr polisy oraz podanie numeru rezerwacji.

Szkodę należy zgłosić jak najszybciej jest to możliwe. Konsultant w trakcie rozmowy telefonicznej może poprosić o dodatkowe informacje, zapyta o właściwe kwestie, wyjaśni sposób postępowania oraz zorganizuje pomoc.

Aby uzyskać pomoc z tytułu ubezpieczenia oraz zgłosić szkodę, skontaktuj się z naszym Centrum Assistance pod numerem telefonu

+48 22 483 39 70

(opłata zgodna z taryfą danego operatora)

**Centrum Assistance jest do Twojej dyspozycji przez wszystkie dni roku,
24 godziny na dobę.**

W przypadku nagłego zachorowania, wypadku i w celu zgłoszenia szkody prosimy o podanie danych dotyczących poszkodowanego, Ubezpieczonego: imię, nazwisko, data urodzenia oraz dokładny opis zdarzenia/wypadku, miejsce zdarzenia lub aktualny adres pobytu w celu odpowiedniej organizacji pomocy np. wizyty lekarza w hotelu. Obsługa medyczna odbywa się bezgotówkowo wtedy, gdy organizowana jest przez Centrum Assistance. W sytuacji, gdy to Państwo opłacają koszty, możliwa jest ich refundacja na podstawie dokumentów medycznych zawierających diagnozę oraz dokumentów potwierdzających dokonanie zapłaty (faktury, paragony). Za organizację usług przez osoby trzecie, takie jak pilot, rezydent czy recepcja hotelu, Colonnade Insurance S.A. nie odpowiada.

Przypominamy o ogólnie panującej zasadzie: w przypadkach zagrażających życiu i zdrowiu należy bezzwłocznie wezwać pogotowie ratunkowe i skontaktować się z Centrum Assistance.

W przypadku hospitalizacji prosimy o kontakt z Centrum Assistance i przekazanie danych: telefon do szpitala, email, nazwisko lekarza prowadzącego. Centrum Assistance i lekarze będą monitorować przebieg leczenia i zadecydują o konieczności transportu do kraju, dalszej hospitalizacji lub o możliwości kontynuowania wakacji. Wszelkie decyzje podejmowane są na podstawie dokumentacji medycznej, konsultacji z lekarzami i w porozumieniu z Państwem.

W razie jakichkolwiek pytań dotyczących zakresu ubezpieczenia prosimy o kontakt mailowy lub telefoniczny: **bok@colonnade.pl, + 48 22 276 26 02.**

Życzymy Państwu szczęśliwej podróży i wspaniałych wakacji!